

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO 2024

Em atendimento à Lei 9.656 e Instruções Normativas do órgão regulador, Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, divulgamos neste ato o Relatório da Administração, as Demonstrações Financeiras e o parecer dos Auditores Independentes da Operadora de Plano Privado de Assistência à Saúde - Terramar Administradora de Plano de Saúde Ltda, sob o registro de Operadora ANS 41.275-9, relativos ao exercício findo em 31 de dezembro de 2024.

Política de Destinação de Lucros: A Terramar Administradora de Planos de Saúde LTDA preza pelo reinvestimento dos resultados advindos em operação, com fito de atender as garantias inerentes à sua atividade principal e a própria sustentabilidade.

Negócios Sociais e Principais fatos internos e/ou externos:

A TERRAMAR manteve seu compromisso com a promoção do bem-estar social por meio de iniciativas que ampliam o acesso à saúde suplementar e fortalecem o relacionamento com beneficiários, parceiros e a comunidade.

Principais Fatos Internos

- **Crescimento Operacional:** Ampliação da rede credenciada e integração de novas tecnologias para melhoria no atendimento e redução de custos operacionais.
- **Digitalização e Telemedicina:** Adoção de inteligência artificial para triagem de pacientes e maior uso de consultas online, otimizando a jornada do beneficiário.
- **Gestão Financeira e Eficiência:** Implementação de novas estratégias de controle de custos para garantir equilíbrio financeiro frente ao aumento das despesas assistenciais.

Principais Fatos Externos

- **Regulação e ANS:** Adaptação aos novos normativos da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), incluindo mudanças no reajuste dos planos coletivos e novos critérios para inclusão de tratamentos no rol de cobertura.
- **Judicialização da Saúde:** Aumento do número de ações judiciais impactando a previsibilidade financeira das operadoras, exigindo aprimoramento dos processos de mediação e compliance regulatório.
- **Tendências de Mercado:** Maior demanda por planos acessíveis e personalizados, refletindo mudanças no perfil dos consumidores e a necessidade de inovação na oferta de produtos.

A TERRAMAR segue atenta aos desafios e oportunidades do setor, buscando consolidar sua posição como referência em soluções sustentáveis e eficientes para a saúde suplementar.

Segundo dados da ANS, o setor de saúde suplementar no Brasil em 2024 apresentou um crescimento significativo, com o número de beneficiários ultrapassando a marca de 52 milhões. Especificamente na Bahia, o crescimento foi de 9,7%, pouco inferior à média nacional, que é de 10,9%.

O crescimento se deu num cenário econômico desafiador. O déficit fiscal elevado, a alta do dólar, a elevação no valor dos insumos, impactaram de forma importante o setor de saúde. Isso deriva do fato de que, para a produção de medicamentos, o Brasil importa 90% dos insumos, como já divulgado pelo relatório da organização internacional Oxfam.

Ainda assim, há expectativa de que, para os próximos anos, a evolução do setor mantenha sua estabilidade. Contudo, necessário se faz monitorar aspectos como o cenário econômico-financeiro, a empregabilidade, envelhecimento da população, a variação dos custos em saúde, entre outros fatores que exercem impacto relevante no setor de saúde suplementar.

No que tange à operação da TERRAMAR, o exercício de 2024 foi marcado pelo avanço na consolidação das suas estratégias de recuperação. Internamente, o ano de 2024 inaugurou a revisão do organograma, com fortalecimento das lideranças, treinamento do time e ênfase no cumprimento dos processos.

A empresa investiu ainda na expansão da Atenção Primária à Saúde (APS), promovendo programas de prevenção e acompanhamento de doenças crônicas, além de parcerias com instituições de ensino e assistência social para capacitação e promoção da saúde.

Estes movimentos, associados ao uso expressivo da tecnologia (operação com sistema fácil, Telemedicina, implantação de ferramentas de IA, dentre outros) asseguraram melhoria expressiva na assistência aos beneficiários, o que foi captado pelo IGR, que supera a média do setor.

Sob o ponto de vista mercadológico, a TERRAMAR vem buscando fortalecer a sua liderança em Camaçari, cidade onde possui rede própria de maior complexidade. Além deste fato, a chegada da BYD (indústria de veículos) neste município, tende a movimentar a economia local, elevando a empregabilidade e renda *per capita*, sedimentando ambiente para crescimento da Operadora junto à população economicamente ativa.

Além da liderança local, a TERRAMAR tem agido para repactuar com a sua rede credenciada, ampliando a sua extensão em busca de novas praças.

Tanto em sua rede própria quanto credenciada a TERRAMAR vem atuando para desenvolver novos modelos de remuneração, buscando uma transição do modelo tradicional de fee-for-service para uma remuneração dos médicos e serviços com base no valor entregue ao paciente ou em modelos fundamentados no desempenho assistencial e na qualidade do cuidado.

As atividades evidenciadas em 2024 dão suporte ao crescimento sustentável da Operadora, que já mostra, em seus indicadores, o correto redirecionamento da sua operação.

Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto: No exercício de 2024 não houve alterações societárias ou no controle direto ou indireto da Operadora.

Perspectivas e planos de administração para os exercícios seguintes:

A Terramar seguirá uma estratégia focada no crescimento sustentável, inovação e fortalecimento da sua posição no setor de saúde suplementar. Com base nos objetivos estratégicos definidos, a administração concentrará esforços nas seguintes diretrizes:

1. Expansão da Base de Beneficiários e Ampliação de Acesso

A Operadora buscará um aumento consistente no número de beneficiários, ampliando sua presença em novas praças e fortalecendo a captação de clientes por meio de produtos mais acessíveis e personalizados. A expansão da rede credenciada e a otimização dos canais de distribuição serão fatores essenciais para alcançar esse crescimento.

2. Consolidação da Atenção Primária à Saúde (APS) como Estratégia de Controle de Custos

A APS será um pilar estratégico para garantir a sustentabilidade do negócio, reduzindo custos assistenciais por meio da prevenção e do acompanhamento contínuo dos beneficiários. A operadora investirá na ampliação da estrutura de APS, na capacitação das equipes médicas e na conscientização dos beneficiários sobre os benefícios do modelo.

3. Melhoria da Saúde e Satisfação dos Beneficiários

A empresa implementará novos programas voltados à promoção da saúde e ao bem-estar dos beneficiários, com enfoque na prevenção de doenças crônicas e no atendimento humanizado. A escuta ativa dos clientes e a análise contínua da experiência do usuário serão fundamentais para aprimorar a jornada do beneficiário e elevar os índices de satisfação.

4. Uso Intensivo de Tecnologia e Inteligência Artificial (IA)

A digitalização dos processos será intensificada para proporcionar maior eficiência operacional e melhores experiências para os beneficiários. A operadora continuará investindo em IA para otimizar o atendimento, melhorar a gestão de saúde populacional e aperfeiçoar os processos internos, garantindo maior previsibilidade e controle de custos.

5. Expansão Territorial e Fortalecimento Institucional

A TERRAMAR seguirá um plano de crescimento geográfico estruturado, ampliando sua atuação para novas regiões estratégicas. Paralelamente, reforçará seu posicionamento institucional por meio de ações de marketing, parcerias estratégicas e presença ativa em discussões relevantes para o setor de saúde suplementar.

Com essas diretrizes, a empresa se posiciona para um crescimento sustentável, alinhado às demandas do mercado e aos desafios regulatórios, garantindo qualidade assistencial, solidez financeira e inovação contínua.

Descrição dos principais investimentos realizados: Os investimentos realizados pela operadora no ano de 2024 foram sustentados através de recursos próprios direcionados principalmente para infraestrutura tecnológica e de sistemas.

Resumo dos acordos de acionistas: No exercício de 2024 não houveram movimentações nessa direção.

Capacidade Financeira e a intenção de manter títulos e valores mobiliários: A Terramar reassume o inarredável compromisso e declara, para os devidos fins, que manterá os títulos e valores mobiliários até o vencimento.

Emissão de debêntures: No exercício de 2024 não houveram movimentações nessa direção.

Investimento em sociedades coligadas e controladas: Em 01/04/2024 através de alteração contratual registrada junto a JUCEB, a Terramar recebeu investimento de seu sócio Eládio Galdino Vilela de Souza realizando integralização de 90% das cotas da empresa Assisto Assistencia Médica Ltda. A partir de então a Terramar passa a ter investimento e controle sobre a empresa Assisto.

Declaração de não ocorrência de operações suspeitas

Declaramos que não houveram ocorrências de operações suspeitas no exercício de 2024 e nem operações suspeitas identificadas em exercícios anteriores, que devessem ser informadas ao Conselho de Controle de Atividade Financeiras - COAF, conforme determina o inciso III do artigo 11 da Lei nº 9.613, de 3 de março de 1998.

Agradecimentos: Agradecemos aos nossos Clientes, Parceiros, Rede Credenciada, Fornecedores, Entidades Governamentais e Órgãos Reguladores pela confiança e apoio depositados em incansáveis esforços que redundam na Administração efetiva e conjunta com Colaboradores indispensáveis para resultado obtido. Em especial aos Profissionais de Saúde que dedicam esforços, muitas vezes acima da capacidade humana de forma a movimentar esse mercado cuidando de vidas.

ELADIO GALDINO VILELA DE SOUZA

Diretor

CPF: 084.645.705-97

JAILSON BELMIRO DE SOUZA

CONTADOR CRC BA 032363/O-5

CPF 824.049.685-72